



Lista de control de calidad del cuidado infantil

Tamaño de grupo, proporción entre personal y niños y entorno de aprendizaje

- ¿Cuentan con suficientes adultos para cuidar a mi niño? (Consulte la tabla de proporciones y tamaños de grupo en la página 4). ¿Está el salón de clases lleno hasta su capacidad máxima o han decidido mantener una proporción más baja de niños por cuidador en cada salón de clases?
- ¿Son apropiadas las actividades para la edad y los intereses de mi hijo?
- ¿Cuál es el horario de un día típico?
- ¿Estimulan el aprendizaje las interacciones de los niños con los maestros? ¿Son cautivantes las actividades?
- ¿Miran los niños televisión, DVD o videos? En caso afirmativo, ¿con qué frecuencia?
- ¿Tienen los niños suficiente tiempo cada día para jugar activamente al aire libre? ¿Participan en excursiones?
- ¿Refleja el programa la diversidad cultural, étnica, religiosa y los estilos de vida de las familias de la comunidad?
- Cuando los miembros del personal hablan con los niños, ¿promueven el desarrollo de destrezas sociales, de lenguaje y de resolución de problemas?
- ¿Se siente a gusto con la manera en que el proveedor aplica la disciplina y resuelve conflictos entre los niños?
- ¿Le parece bien el ambiente para su niño y su familia? ¿Estaría su niño contento allí?

Profesionalismo, capacitación y cambio del personal

- ¿Qué experiencia o educación tiene el personal/los cuidadores? ¿Tienen títulos de AA, BA o MA en Educación a Temprana Edad?
- ¿Recibe el personal educación y capacitación continua para servir mejor a los niños con necesidades especiales?
- ¿Cuánto tiempo han trabajado los miembros del personal en el centro u hogar? ¿Permanecen los cuidadores/miembros de personal en sus trabajos suficiente tiempo para crear un entorno estable para los niños?
- ¿Qué observa usted en sus conversaciones con el personal que le demuestra que respetan y valoran la diversidad cultural, étnica, religiosa, lingüística y los estilos de vida de las familias?

Salud y seguridad

- ¿Se sirven las comidas y meriendas a horas apropiadas e incluyen una variedad de alimentos nutritivos?
- Están colocados claramente a la vista los números de teléfono de emergencia? ¿Tienen un plan para desastres naturales?
- ¿Está el hogar o el centro limpio y ordenado? ¿Parece estar el equipo en buen estado y seguro?
- ¿Se realizan y registran simulacros de incendio en forma periódica? ¿Hay alguna salida de emergencia bloqueada? ¿Está el plan de evacuación en caso de incendio claramente a la vista?
- ¿Está segura y cercada el área de juego exterior?

- ¿Cuáles son las medidas de seguridad con respecto al horario para dejar y recoger a los niños? ¿Cómo se controla el acceso de personas desconocidas?
- ¿Se provee transporte a la escuela o para las excursiones? ¿Qué medidas de seguridad se siguen?

Relaciones familiares y participación

- ¿Es compatible la filosofía de disciplina del proveedor con la de su familia?
- ¿Acepta el programa diferentes tipos de pagos de subsidio? ¿Reciben a todas las familias, sin importar sus antecedentes económicos?
- ¿Es el enfoque de entrenamiento para uso del baño compatible con el mío?
- ¿Realiza el personal evaluaciones del desarrollo de los niños y llevan registros de su avance?
- ¿Prepara el programa a los niños para nuevas transiciones, como para ir al Kinder o un nuevo salón de clases? ¿Incluyen a las familias en el proceso?
- ¿Tiene el programa mecanismos para solicitar sus comentarios sobre la experiencia de su niño?
- ¿Se le explica que, de acuerdo a las leyes, usted puede tener acceso libre a su niño mientras está en el centro u hogar de cuidado infantil.
- ¿Tiene el programa un Manual para padres de familia? Este manual es obligatorio para operar con licencia estatal y debería incluir lo siguiente: procedimientos de admisión/inscripción, horario, tarifas, comidas y meriendas, filosofía de disciplina, procedimientos médicos y en casos de emergencia, políticas para ausencias, enfermedades y vacaciones.

Mejora de calidad

- ¿Participa el programa en esfuerzos para mejorar la calidad, tales como el programa Washington Early Achievers, que está comenzando a ofrecerse en diferentes áreas en todo el estado y proporcionará a los padres un sistema de evaluación que es fácil de entender? Puede encontrar detalles en <http://wa.childcareaware.org/providers/early-achievers>.
- ¿Cuenta el centro u hogar con acreditación nacional? www.wa.childcareaware.org

Licencias, quejas y referencias

- Antes de seleccionar un programa, obtenga información sobre su historial de quejas al visitar www.del.wa.gov/check
- Pida que el proveedor le muestre su licencia y cualquier Informe de investigación de los últimos tres años.
- Pida referencias de otras familias que han utilizado al proveedor y llámelas para averiguar sobre sus experiencias.